



INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS

RESOLUCIÓN 3523 DE 30 ENERO DE 2012

FORMATO 19

PERÍODOS DE INFORMACIÓN 2013	Enero 1 ^o a Marzo 31
	Abril 1 ^o a Junio 30
	Julio 1 ^o a Septiembre 30
	Octubre 1 ^o Diciembre 31

Municipio: San Andrés Isla

Tecnología: FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada

Velocidad Efectiva del Plan (Kbps)		Velocidad Máxima (Kbps)		Velocidad Media (Kbps)		Velocidad Mínima (Kbps)		Número de Muestras		Desviación Estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
1000	1000	1198	1024	1028,24	964,71	952	819	100	100	54,7460	31,4055
2000	2000	2109	2058	2022,01	1905,49	1781	1638	100	100	51,113	131,829
3000	3000	3891	3072	3097,47	2904,97	2938	2437	100	100	223,4109	173,002
4000	4000	4530	4660	4114,62	4061,24	3850	3693	100	100	175,124	196.0953
5000	5000	5917	5160	5126,46	4985,19	4659	4035	100	100	198,57	230,39
6000	6000	6502	6133	6133,87	5662,62	5154	5294	100	100	235,993	245,658

B. Proporción de Transmisiones Fallidas

Porcentaje de Transmisiones Fallidas	0,5%
Número de Muestras	100

C. Retardo en un Sentido

Tiempo Medio de Retardo	36,10
Número de Muestras	600
Desviación Estándar	8,83



INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS – Octubre 1 a Diciembre 31 de 2013

El suscrito auditor interno de Sol Cable Visión S.A.S E.S.P., en cumplimiento de lo dispuesto en el Título tercero correspondiente a MECANISMOS DE SUPERVISION PARA OPERADORES DE SNTD de la circular única de la SIC, certifico que la información publicada en la página web de la compañía para el cuarto trimestre de 2013, ha sido verificada y se ajusta integralmente a los parámetros fijados en la resolución 3523 de 2012 CRC.

Los valores utilizados por la compañía para la determinación de los indicadores de calidad para el servicio de acceso dedicado a internet provisto desde ubicaciones fijas reportados a través de la herramienta SIUST de la COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES (CRC) y se ajustan producto del desarrollo de las operaciones.

Atentamente,

RANDY ALLEN BENT HOOKER
AUDITOR INTERNO
SOL CABLE VISION S.A.S E.S.P.
Tel. 5120389
Fax. 5131169
Randy.bent@solcv.com